

Algemene voorwaarden indien je kiest voor Iso Protect

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden en die essentieel zijn voor onze toestemming voor de overeenkomst. Deze voorwaarden hebben aldus voorrang op de eigen voorwaarden van de klant.

Artikel 2: Aanbiedingen – Offertes – Sluiting van het contract

2.1 De aanbiedingen, bestekken en offertes zijn vrijblijvend. De overeengekomen modaliteiten zullen slechts definitief zijn na schriftelijke aanvaarding van de bestelling of offerte. Group Protect BV behoudt zich het recht om het dossier enkel te aanvaarden na controle van de technische dienst. Group Protect BV behoudt zich het recht voor het ontwerp en bestek te wijzigen indien dit nodig mocht blijken om de bedongen behandeling tot een goed einde te brengen.

2.2 De overeenkomsten, bestekken en offertes zijn pas definitief in hoofde van Group Protect BV indien de voorgestelde werken worden goedgekeurd door de technische dienst van Group Protect BV. Indien na technische controle blijkt dat de voorgestelde werken niet kunnen worden uitgevoerd om tot het verwachte resultaat te komen of binnen de vooropgestelde budgettering, dan wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat één van de partijen recht heeft op enige schadevergoeding.

2.3 De gehanteerde prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans gelde de waarden van lonen en materialen. Deze kunnen evenwel aan herziening onderhevig zijn op basis van de prijsherzieningsformule volgens de heersende rechtsregels.

2.4 Onder ontbindende voorwaarde van het niet verkrijgen van een lening bij een financiële instelling binnen de 14 dagen. Bij gebreke aan negatief attest binnen deze termijn wordt de ontbindende voorwaarde geacht niet te zijn vervuld en wordt de klant aldus geacht zijn lening te hebben verkregen en vindt de overeenkomst integraal toepassing.

Artikel 3: Uitvoering van de werkzaamheden

3.1 Bij spouwmuurisolatie is de klant zelf verantwoordelijk voor de waterdichtheid van de gevel. Group Protect BV raadt onder meer aan om minstens om de 5 tot 10 jaar een hydrofoberende coating of waterwerende laag aan te brengen.

3.2 Wij kunnen nooit verantwoordelijk gesteld worden voor schade aan of door derden, evenmin als voor onvermijdelijke schade ten gevolge van de werken.

3.3 Leverings- afwerkingstermijnen zijn steeds louter informatief of indicatief gegeven en vormen nooit een grond tot verbreking of schadevergoeding.

3.4 Bij niet starten door toedoen van de klant of meerwerken, wordt er €55/u gerekend + verplaatsing of bij het niet verwittigen ten minste 24u voor de aanvang van de werken een forfait van €750.

3.5 Verborgene gebreken (leidingen, afvoeren,...) moeten aangeduid worden bij het opstarten van de werf door de klant, Group Protect BV is niet verantwoordelijk voor eventuele schade.

3.6 Indien de overeenkomst slechts gedeeltelijk kan uitgevoerd worden; zal een gedeelte van de overeengekomen prijs worden gefactureerd in verhouding tot de werkelijk uitgevoerde werken.

Artikel 4: Facturatie – betalingen

4.1 De prijszetting gebeurt aan de hand van een eenheidsprijs per m². Deze eenheidsprijs wordt vermenigvuldigd met de vermoedelijke hoeveelheid. Indien enkel een totaalprijs wordt vermeld, bedraagt de eenheidsprijs de totaalprijs te delen door de vermelde vermoedelijke hoeveelheid. De definitieve opmeting gebeurt na uitvoering van de werken. Indien uit de opmeting blijkt dat de werkelijke hoeveelheid meer bedraagt dan de vermoedelijke hoeveelheid, zal het verschil worden bij gefactureerd tegen dezelfde eenheidsprijs per m².

4.2 De saldofactuur wordt opgemaakt na uitvoering van de werken en vóór het uitvoeren van een eventuele warmtescan of EPC. De nodige documenten voor het aanvragen van de premie worden verzonden na ontvangst van de volledige betaling van het saldo.

4.3 De betalingstermijn bedraagt 8 dagen, tenzij onderling schriftelijk een andere termijn werd afgesproken. Gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een verschuldigd bedrag leidt tot het verzenden van een aanmaningsbrief (per e-mail of per post) na deze betalingstermijn.

In geval de klant, die de hoedanigheid van consument heeft, niet tot betaling van de door hem verschuldigde bedragen is overgegaan, na hiertoe van ons een kosteloze herinnering te hebben ontvangen, is een verwijlrent verschuldigd gelijk aan de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is de consument in dit geval een forfaitaire vergoeding verschuldigd, gelijk aan 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is en 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Indien de klant een onderneming is, wordt het op de vervaldag openstaande bedrag, zonder vereiste van voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd met een nalatigheidsintrest gelijk aan de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten zoals voorzien in artikel 5 tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook, en dit eveneens zonder vereiste van voorafgaande ingebrekestelling, met een forfaitaire vergoeding van 10 % op het op de vervaldatum openstaande bedrag.

Artikel 5: Opzegging van het contract

5.1 Binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de ondertekening van dit contract heeft de particulier het recht om zonder kosten van zijn aankoop af te zien, op voorwaarde dat hij de verkoper hiervan bij een per post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de particulier aan dit recht zou verzaken is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn is het voldoende dat de kennisgeving wordt verstuurd voor het verstrijken van deze termijn. Deze clausule is niet van toepassing voor btw-plichtigen.

Artikel 6: Beëindiging

6.1 Behoudens technische uitvoeringsmoeilijkheden, wanneer één van de partijen nalaat zijn verbintenis uit te voeren, kan de overeenkomst per aangetekend schrijven ten zijne laste ontbonden worden. In dergelijk geval zal de in het ongelijk gestelde partij de prijs verschuldigd zijn in verhouding tot de reeds uitgevoerde werken vermeerderd met 30% van de waarde van de niet-uitgevoerde werken en dit ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

6.2 Onze verbintenissen worden uitgevoerd op onze zetel. De overeenkomst wordt door het Belgisch recht beheerst waarbij partijen verklaren dat de Internationale koopverdragen niet toepasselijk zijn.

6.3 De rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Group Protect BV zijn bevoegd, te weten de rechtbank van eerste aanleg West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk en het vredegerecht van het tweede kanton Kortrijk, dan wel, naar keuze van Group Protect BV, de rechtbanken van de maatschappelijke zetel/woonplaats van de klant.